

# CALIDAD Y CONFORT CERTIFICADOS

Por Aileen López

Con el fin de garantizar el cumplimiento de los más altos estándares de calidad y confort para el consumidor final, alrededor de 20 productos impermeabilizantes del portafolio de acrílicos de Comex obtuvieron dos importantes certificaciones: NMX-C-450 y NMX-U-125. Ésta es la historia.

Baja absorción de agua, resistencia al encharcamiento temporal, así como al paso del tiempo, y reducción de la temperatura en techos son algunas de las características que los clientes buscan al comprar un impermeabilizante acrílico, el cual protege techos, azoteas y paredes del calor y la lluvia, así como de filtraciones y humedad. Para atender esas necesidades, durante los últimos 30 años, Comex ha desarrollado una sólida cartera de aproximadamente 515 productos relacionados con esta gama, de los cuales 27 son acrílicos para techos y cinco para muros.

Sin embargo, hasta hace unos años, los productos impermeabilizantes de Comex no tenían una certificación que avalara las propiedades que prometían. La razón era sencilla: simplemente no existía en la regulación mexicana.

A partir de 2010, junto con el sector de impermeabilizantes, el Organismo Nacional de Normalización y Certificación de la Construcción y Edificación (mejor conocido como ONNCCE) diseñó y publicó las normas NMX-C-450-ONNCCE 2010 y NMX-U-125-SCFI 2016, que prometían altos estándares de calidad y confort para el usuario final. Los profesionales de Comex estuvieron muy involucrados en impulsar la norma, así como en promover la certificación de laboratorios terceros ante la entidad mexicana de acreditación (EMA) con el fin de que pudieran realizar las pruebas.

Una vez que el laboratorio NYCE fue aprobado, Comex decidió certificar en él alrededor de 80% de sus productos. “Los resultados que NYCE reportó eran muy similares a los que veníamos detallando. Las certificaciones se usaban para productos de nicho, pero es la primera vez que hacemos algo de esa envergadura para un producto que va al mercado masivo”, consigna Sergio Aguilar, miembro del equipo técnico de Comex.

## PASOS PARA OBTENER LA CERTIFICACIÓN

Se realiza una solicitud de certificación.

El ONNCCE certifica los estándares de producción de la planta fabricante.

Se hace un muestreo aleatorio de los productos que van a ser certificados.

Se llevan al laboratorio y se hacen pruebas.

Se solicita que ciertas especificaciones se comuniquen en el empaque o los medios del producto.

## NORMAS NMX-C-450-ONNCCE 2010 Y NMX-U-125-SCFI

La norma NMX-C-450 fue la primera en México para la línea de impermeabilizantes acrílicos. Fue aprobada en 2010 y regula principalmente las propiedades funcionales —como absorción de agua y permeabilidad— y las mecánicas —como resistencia al paso del tiempo—. Esta certificación, comenta Aguilar, garantiza al cliente final “que lo que está comprando hoy le va a servir para el futuro”.

En 2016 surgió la segunda norma, NMX-U-125, que mide la reflectancia solar, es decir, cuánta luz solar regresa al espacio, y brinda confort de temperatura de forma directa a la habitación o la infraestructura. “Un techo fresco indica que puedes tener un menor consumo energético —sobre todo en la época de temperaturas más altas—, menos tiempo de ventiladores, aires acondicionados, y te asegura que va a resistir las condiciones del clima, lluvias torrenciales, incluidas las granizadas”, menciona Carlos Rosas, especialista técnico en impermeabilizantes.

Con la NMX-C-450 y la NMX-U-125 se garantiza al usuario el tiempo de impermeabilidad efectivo, en lapsos de tres, cinco, siete y 10 años, y últimamente hasta 15. Por ahora, los productos con garantía están disponibles en tres tonos: blancos fotosensibles, blanco y terracota.

Hoy día, 18 productos están certificados con la norma NMX-C-450 y cuatro con la NMX-U-125. “Somos la única compañía que masivamente está certificando todos sus productos”, añade Carlos Rosas, especialista técnico en impermeabilizantes.

## CAMBIO DE IMAGEN INCLUIDO

El proceso de certificación fue muy largo e implicó cambios en la forma de los empaques y cómo comunicar los productos. Para la norma NMX-U-125, por ejemplo, los productos deben indicar el índice de reflectancia solar (IRS), mientras que, para la norma NMX-C-450, los empaques deben especificar la recomendación de almacenamiento y la fecha de caducidad del producto.

“Será la única línea de Comex con fecha de caducidad. Hemos tenido que cambiar etiquetas en su imagen y añadir información que antes no se comunicaba”, señala Alonso Álvarez, gerente de marca de impermeabilizantes.

El siguiente paso es trabajar en una certificación alineada con el cuidado del medio ambiente. “Aplicar los productos nos permite una mejor habitabilidad y eso, independientemente de que lo sientan o vivan nuestros clientes, lo podemos avalar. Esto nos ayuda a reducir costos de luz”, dice Argentina García, miembro del equipo comercial de Comex.

## PRODUCTOS CERTIFICADOS

### NORMA NMX-U-125

Roof Mastic® Aislante Térmico 7 años

Top® Poliuretano 15 años blanco

Top® Secado Rápido 10 años blanco

Top® Aislante Térmico 10 años blanco

### NORMA NMX-C-450

Top® Poliuretano 15 años terracota y blanco

Top® Secado Rápido 3, 5, 7 y 10 años terracota y blanco

Top® Reciclado de Llanta 10 años terracota y blanco

Top® Reciclado de Llanta 5 años terracota y blanco

Impercomex Reforzado 5 años terracota y blanco

Roof Mastic® Aislante Térmico 7 años blanco

Roof Mastic® Reforzado 5 años blanco

Top Aislante® Térmico 10 años blanco

